

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации Города Томска
Д.А. Шостак



(подпись)
20.01.2020
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг 2019 <1>
МАОУДО «ДХШ №1» Города Томска
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
п.7, п/п 38 Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об обеспечении доступа в здание МАОУДО «ДХШ №1» инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	20.01.2020 г.	О.В Двизова, директор; И.А. Аленина, специалист по связям с общественностью	Информация размещена на сайте artschool1.tomsk@mail.ru в разделе «Сведения об организации» во вкладке «Обеспечение доступности помещений и предоставляемых услуг для инвалидов»	18.01.2020 г.
п.7, п/п 40 Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	20.01.2020 г.	О.В Двизова, директор; И.А. Аленина, специалист по связям с общественностью	Информация размещена на сайте artschool1.tomsk@mail.ru в разделе сайта	18.01.2020 г.

лиц с ограниченными возможностями здоровья			ью	«Учащиеся» во вкладке «Полезная информация», в разделе «Сведения об организации» во вкладке «Обеспечение доступности помещений и предоставляемых услуг для инвалидов» и во вкладке «Материально-техническое обеспечение» и в разделе «Учащимся» во вкладке «Правила внутреннего распорядка»	
п.7, п/п 41 Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2020 г.	О.В Двизова, директор; И.А. Аленина, специалист по связям с общественностью	Информация размещена на сайте artschool1.tomsk@mail.ru в разделе сайта «Сведения об организации» во вкладке «Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям»	28.02.2020 г.
п.7, п/п 42 Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.01.2020 г.	О.В Двизова, директор; И.А. Аленина, специалист по связям с общественностью	Информация размещена на сайте artschool1.tomsk@mail.ru в разделе сайта «Учащиеся» во вкладке «Полезная информация»	30.01.2020 г.
п.7, п/п 43 Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	1.Создание материально-технических условий организации пространства обучающихся с нарушением слуха (приобретение и установка технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для лиц с нарушениями слуха);	01.09.2020 г.	О.В Двизова, директор; Т.М. Дирко, зам. директора по АХЧ; Ю.Е. Гладутис, зам. директора по ФЭВ; И.А. Аленина,	Изучение рынка специальных технических средств обучения коллективного и индивидуально	01.09.2020 г.

инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2.Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями по слуху.		специалист по связям с общественностью	го пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями по слуху	
--------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

п.2.1, п/п 4 Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Наличие санитарно-гигиенических помещений в школе подразумевается в соответствии с лицензией №1564 от 27 июля 2015 г., выданной Комитетом по контролю, надзору и лицензированию в сфере образования Томской области. Специально оборудованные гигиенические помещения для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) с выраженной тяжестью (инвалиды-колясочники, инвалиды по зрению и др.) не предусмотрены.			Информация размещена на сайте artschool1.tomsk@mail.ru в разделе «Сведения об организации» во вкладке «Обеспечение доступности помещений и предоставляемых услуг для инвалидов» и разделе сайта «Сведения об организации» во вкладке «Учредительные документы» (Лицензия на ведение образовательной деятельности)	
п.2.1, п/п 5 Санитарное состояние помещений	1.Описать санитарное состояние всех помещений школы; 2.Разместить данную информацию на сайте школы.	31.03.2020 г.	О.В Двизова, директор; Т.М. Дирко, зам. директора по АХЧ; И.А. Алена, специалист по связям с общественностью	Составление Акта обследования и санитарно-гигиенической оценки школы	31.03.2020 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

п.3.1, п/п 1 оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Специально оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами) для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) с выраженной тяжестью (инвалиды-колясочники, инвалиды по зрению и др.) не предусмотрены.				
п.3.1, п/п 2 выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие в оперативном управлении школы земельного участка.				
п.3.1, п/п 3 адаптированных	В связи с тем, что школа располагается в историческом				

лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	здании (памятнике архитектуры регионального значения) установка специально адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) с выраженной тяжестью (инвалиды-колясочники, инвалиды по зрению и др.) не предусмотрены.				
п.3.1, п/п 4 сменных кресел-колясок	В связи с тем, что школа располагается в историческом здании (памятнике архитектуры регионального значения) установка специально адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) с выраженной тяжестью (инвалиды-колясочники, инвалиды по зрению и др.) не предусмотрены.				
п.3.1, п/п 5 специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Наличие санитарно-гигиенических помещений в школе подразумевается в соответствии с лицензией №1564 от 27 июля 2015 г., выданной Комитетом по контролю, надзору и лицензированию в сфере образования Томской области. Специально оборудованные гигиенические помещения для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) с выраженной тяжестью (инвалиды-колясочники, инвалиды по зрению и др.) не предусмотрены.			Информация размещена на сайте artschool1.tomsk@mail.ru в разделе «Сведения об организации» во вкладке «Обеспечение доступности помещений и предоставляемых услуг для инвалидов» и разделе сайта «Сведения об организации» во вкладке «Учредительные документы» (Лицензия на ведение образовательной деятельности)	
п.3.2, п/п 1 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1.Размещение звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху; 2.Размещение информации на сайте о наличии в школе дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху.	01.09.2020 г.	О.В Двизова, директор; Т.М. Дирко, зам. директора по АХЧ; Ю.Е. Гладутис, зам. директора по ФЭВ; И.А. Аленина, специалист по связям с общественностью	Информация размещена на сайте artschool1.tomsk@mail.ru в разделе «Сведения об организации» во вкладке «Обеспечение доступности помещений и предоставляемых услуг для инвалидов»	01.09.2020 г.

п.3.2, п/п 2 дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для инвалидов по зрению не предусмотрено, так как обучение изобразительному искусству людей с ограниченными возможностями здоровья по зрению не возможно. Посетителю школы с данной инвалидностью будет предоставлен сопровождающий.			Информация размещена на сайте artschool1.tomsk@mail.ru в разделе «Сведения об организации» во вкладке «Обеспечение доступности помещений и предоставляемых услуг для инвалидов»	
п.3.2, п/п 3 возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение преподавателей сурдопереводу (тифлосурдопереводу)	2022 г.	О.В Двизова, директор; О.А. Адодина, специалист по кадрам	Поиск учебного заведения, осуществляющего обучение по данному направлению.	2022 г.
п.3.2, п/п 5 помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Помощь предоставляется.			Информация размещена на сайте artschool1.tomsk@mail.ru в разделе сайта «Сведения об организации» во вкладке «Обеспечение доступности помещений и предоставляемых услуг для инвалидов»	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор МАОУДО «ДХШ №1»



О.В. Двизова