

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации/руководитель органа местного самоуправления)
Начальник управления культуры администрации Города Томска Д.А. Шостак



07.06.2023 (подпись)

(дата)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования
«Детская художественная школа №1» Города Томска

(указывается наименование организации)
на 2023 год

(указывается период)

№ п/п	Выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков*	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Фактический срок реализации (заполняется на официальном сайте)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Информации о деятельности школы на информационный стендах размещена не в полном объеме	Привести в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных стендах в помещении школы установленным нормативным правовым актам.	До 20.08.2023	Христева Е.С., директор, Мельникова Е.А., методист	
2.	Замечаний нет				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
1.	Замечаний нет				
2.	Не удовлетворенность посетителей	Провести косметический ремонт в	До 01.09.2023	Христева Е.С.,	

комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	помещениях школы. Обновление школьной мебели	До 01.01.2024	Директор, Захаренко Е.А., зам. директора по АХЧ	
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов не соответствует требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нет оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); - нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - нет сменных кресел-колясок; - нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в школе. 	<p>В связи с тем, что школа располагается в историческом здании установка специально адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) с выраженной тяжестью (инвалиды-колясочники, инвалиды по зрению и др.) не предусмотрена.</p> <p>Наличие санитарно-гигиенических помещений в школе подразмевается с лицензией от 27.07. 2015 г., выданной Комитетом по контролю, надзору и лицензированию в сфере образования ТО.</p> <p>Специально оборудованные гигиенические помещения для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) с выраженной тяжестью (инвалиды-колясочники, инвалиды по зрению и др.) не предусмотрены.</p>	31.12.23	Христева Е.С., директор, Захаренко Е.А., зам. директора по АХЧ	
Размещение звуковой и				

	<p>зрительной информации для инвалидов по слуху. Размещение информации на сайте о наличии в школе дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху.</p>			
<p>2. Не достаточное обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - не дублируется надписи, знаки и иная текстова и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для инвалидов по зрению не предусмотрено, т.к. обучение образовательному искусству людей с ограниченными возможностями здоровья по зрению невозможно. Посетителю школы с данной инвалидностью будет предоставлен сопровождающий.</p>	<p>31.12.23</p>	<p>Христева Е.С., директор, Синицына Л.М., специалист по персоналу</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>1. Замечаний нет</p>				
<p>2. Замечаний нет</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>1. Замечаний нет</p>				
<p>2. Замечаний нет</p>				

* Указываются мероприятия, которые оказывают непосредственное влияние на устранение выявленных недостатков, не должны носить формальный характер